



DISPOHOTE

Mesdames, Messieurs,

Nous renouvelons pour l'année **2009**, le service appelé « **DISPOHOTE** » qui va permettre aux propriétaires de chambres d'hôtes équipés d'informatique d'actualiser leurs disponibilités au jour le jour via Internet.

Ce module est relié au site informatique des Gîtes De France et au programme du relais ce qui permettra aux clients qui interrogent Internet ou ceux qui téléphonent au relais de Charente Maritime (de plus en plus nombreux) , d'avoir la connaissance des chambres **disponibles**.

L'objectif essentiel est d'assurer un remplissage maximum des chambres d'hôtes.

Un forum de discussion entre propriétaires est en même temps opérationnel. Son but est de permettre l'échange d'informations diverses et d'améliorer la communication.

Comme convenu, pour accéder à ce service, les propriétaires de chambres d'hôtes devront remplir le **bulletin d'adhésion** ci-joint, à la suite de quoi nous vous ferons parvenir la marche à suivre pour la mise en place (nom d'utilisateur et mot de passe) . Pour ceux déjà inscrit en 2008 , il n'y aura pas de changement de nom d'utilisateur et de mot de passe.

Plusieurs solutions d'adhésion vous sont proposées :

- ✓ L'adhésion à l'année
- ✓ L'adhésion lors de périodes définies par le propriétaire
- ✓ L'adhésion uniquement pour juillet & août

Pour que ce service soit fiable au niveau de la clientèle, il est indispensable de mettre à jour **QUOTIDIENNEMENT** les réservations. Dès l'inscription à ce service le propriétaire engagera sa responsabilité quant à la fiabilité des mises à jour.

Dans le cas où ces règles ne seraient pas respectées , nous serions dans l'obligation de radier l'adhérent du service « DISPOHOTE ».

En effet, l'expérience de cet été a mis en évidence les effets pervers du système : le personnel du relais, aiguillant les clients vers des propriétaires prétendus libres mais n'ayant pas mis à jour, récupérait ensuite ces mêmes clients plus ou moins furieux de tourner en rond... et l'image de marque s'en ressent pour tous. Donc mieux vaut ne pas adhérer à DISPOHOTE plutôt que mal l'utiliser.

Vous souhaitant bonne réception de la présente et en attendant votre décision

Veuillez agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de mes sincères salutations.

B. BOUYER
Directeur



Bon d'adhésion au service « DISPOHOTE »

ANNEE 2009

M. Mme.....Chambre n°

Adresse.....

Code postal.....Ville.....

Désire adhérer au service DISPOHOTE et s'engage à respecter la mise à jour journalière de ses disponibilités:

▶ Adhésion à l'année oui non

▶ Adhésion pour les périodes définies : oui non

du .../.../2009 au .../.../2009

du .../.../2009 au .../.../2009

du .../.../2009 au .../.../2009

▶ Adhésion uniquement pour juillet et août : oui non

▶ Souhaitez-vous une « Micro-formation » sur la mise à jour du planning et le

fonctionnement du forum : oui non

Fait à Le.....

Signature :